

外構・エクステリア工事保証基準

ジョイフルガーデンでは、お客様が安心してご依頼いただけるように、外構工事、エクステリア工事の保証基準を定めております。当社施工箇所において瑕疵が発生し、それが当社の施工に起因するものと判明した場合、保証期間であれば無償で当該の補修または交換をいたします。またメーカー保証のある商品であれば、そのメーカーの定める保証内容になります。なお後述の特定免責事項および共通免責事項に当該する事項につきましては、保証責任の対象外とさせていただきます。

保証期間

RC 基礎躯体／RC 擁壁／CP 擁壁	工事の引き渡し日より	10 年間
コンクリートブロック積み／レンガ積み	工事の引き渡し日より	2 年間
左官工事／土間コンクリート	工事の引き渡し日より	2 年間
舗装／タイル貼り／石貼り	工事の引き渡し日より	2 年間
エクステリア関連商品工事	工事の引き渡し日より	2 年間
設備関連（照明／電装／水設備）	工事の引き渡し日より	1 年間
植栽工事	工事の引き渡し日より	1 年間（ただし植替えは 1 回）

免責事項

1. 注文者または第三者による故意、過失に起因するもの。
2. 通常予測される状態と著しく異なる使用方法や管理に起因するもの。
3. 注文者が支給した材料や機器類に起因するもの。
4. 当社が関与しない作業（補修、改修、増改築等）を行った商品や工事等に起因するもの。
5. シミ、汚れ、摩滅、カビ、変色、変質、白華、サビ、コーキング切れ等またはコンクリート・木材・木樹脂等の材質的収縮による 0.3mm 以内の軽微なヒビ割れ、ささくれ、反り等、経年変化やに起因するもの。
6. 噴火、洪水、津波、竜巻、落雷等の自然災害または火災、爆発、暴動等の外部要因に起因するもの。または地すべり、地割れ、湧き水、断層、土砂崩れ等の地盤や地形の変動、沈下に起因するもの。その他予期できない外部要因に起因するもの。
7. 地震や台風、豪雨、積雪等に起因し近隣住宅と同程度の被害を受けたもの。
8. 近隣の建築工事、土木工事、解体工事等に起因するもの。
9. 瑕疵発見後、すみやかに当社にご連絡いただけなかった場合。

植栽保証について

日常の維持管理を継続しているにも関わらず枯死してしまった場合、無償にて同等品に植替えいたします。ただし、植栽1年保証による植替えは1回限りとなります。

保証対象外

1. 水やり等に日常的維持管理がなされていない場合。
2. 異常気象、災害などに起因する場合。
3. 当社が関与しない作業（剪定、消毒など）を行った樹木。
4. 芝生、タマリユウ等地被植物、アイビー等の下草類、草花類および移植した樹木